

VILLKOR – UTBILDNINGAR/SEMINARIER

Anmälan är **bindande men opersonlig** och får utnyttjas fritt av det beställande företaget.

BYTE AV PERSON

Ingen extra avgift

AVBOKNING

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **fram till fyra veckor** före kursens början, debiteras en administrativ avgift på kr 500

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **senare än fyra veckor och fram till två veckor före** kursens början, debiteras 50 % av kursavgiften

För avbokning, som ska vara skriftlig och som sker **senare än två veckor före** kursens början, debiteras beställaren hela avgiften.

För ombokning senare än 4 veckor före kursens början, debiteras en administrativ avgift på 25 % av kursavgiften

ÅNGERVECKA

För av- eller ombokning, som ska vara skriftlig och som sker inom sju dagar från ordererkännandet, debiteras ingen avgift.

SJUKDOM

Vid förhinder att delta i kursen pga sjukdom styrkt av läkarintyg, kvarstår kursavgiften till nästa kurstillfälle. Dock debiteras ev. merkostnader från hotell eller konferensanläggning vid sen avbokning.

FORCE MAJEURE

Strejk, lockout, eldsvåda på konferensanläggningen eller andra omständigheter utanför företagets kontroll berättigar företaget att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

BETALNINGSVILLKOR

Full likvid senast 4 veckor före utbildningens start. Dröjsmålsränta utgår med gällande ref ränta + 8 %

Januari 2017